

it Reseller
TECH&CONSULTING
ESPECIALES



**LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
COMO MÁXIMA PRIORIDAD**

A LA VANGUARDIA DE LA DISRUPCIÓN TRANSFORMANDO LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

La especial situación que está originando a todos los niveles la pandemia del COVID-19 está poniendo de relieve que la continuidad de los negocios tiene que ir mucho más allá de un simple plan de recuperación ante desastres. Se ha de considerar como lo que es: la estrategia de supervivencia de las empresas. Gestionar las operaciones tecnológicas en un mundo donde las vulnerabilidades, los desastres y las amenazas están a la vuelta de la esquina hace que el acceso remoto y la disponibilidad de los datos y las aplicaciones adquieran suma importancia a la hora de mantener un negocio siempre activo. NetApp cuenta con las claves para afianzar la mejor de las políticas de continuidad de negocio.



Las organizaciones de todo el mundo están tratando de reinventar sus políticas de continuidad de negocio para capear lo mejor posible en estos tiempos impredecibles que estamos viviendo. Y la clave radica en invertir en servicios de datos basados en la nube, lo que ayudará a cualquier compañía a ser proactiva en esta parcela, actuar rápidamente en caso de necesidad, tomar decisiones audaces y garantizar, en definitiva, la continuidad de su negocio.

Cuando surgen circunstancias inesperadas, los responsables de las organizaciones, independientemente de su tamaño, han de responder movilizándose para apoyar a sus empleados, clientes y socios: todo mientras se preparan para lo que pueda suceder después. Y en este contexto entran en liza proveedores como NetApp, preparados para ayudar a garantizar la continuidad y el progreso de los negocios en tiempos de incertidumbre, apoyando a sus trabajadores, clientes y partners en materia de acceso remoto, garantizando la disponibilidad de sus datos y aplicaciones, y evitando interrupciones en su actividad.

PROTECCIÓN DE DATOS Y ACCESO A APLICACIONES

A medida que las organizaciones cada día se tornan más on-line y sus empleados acceden a entornos de teletrabajo, la avalancha de trá-



fico y datos se intensifica. Y la clave estriba en que consigan adelantarse a los desafíos de disponibilidad y rendimiento de aplicaciones que estas nuevas circunstancias generan, racionalizando los ecosistemas donde radican sus aplicaciones y sus datos. La gestión de datos es a menudo el componente más crucial para fomentar el rendimiento de las aplicaciones, moviendo datos entre el almacenamiento local y la nube, y ayudando a garantizar su disponibilidad a través de las distintas nubes.

El negocio de este tipo de organizaciones exige una estrategia específica en torno a di-

versas variables: nube híbrida, seguridad, producción de datos, big data, analítica, etc. Los departamentos de TI requieren de soluciones modernas para desarrollar servicios de datos en la nube híbrida, que se adapten a flujos de trabajo simples y rápidos que respalden las necesidades de las áreas de negocio.

Las empresas se encuentran bajo presión para rediseñar permanentemente sus aplicaciones con objeto de cumplir con las necesidades de sus clientes y mover aplicaciones críticas entre diversos enclaves para evitar interrupciones. El teletrabajo y las car-

gas crecientes sobre los centros de datos sacan a la luz procesos que no están automatizados, lo que puede exigir la presencia física de profesionales. NetApp ofrece soluciones que posibilitan la continuidad de las aplicaciones y la disponibilidad de los datos tanto en modelos cloud como on-premises, con foco en cuatro objetivos:

1 APOYO A LOS TRABAJADORES REMOTOS: Las empresas de todo el mundo han implementado políticas obligatorias de teletrabajo, pero no todas cuentan con las infraestructuras tecnológicas necesarias para el usuario final (EUC) o para el escritorio virtual (VDI), si desean poder soportar picos de demanda repentinos. NetApp puede ayudar a construir e implementar sistemas EUC (End-User Computing) y VDI (Virtual Desktop Infrastructure) basados en la nube, incluyendo Windows Virtual Desktop y Citrix, y mantener el rendimiento requerido para implementaciones a gran escala. Estas soluciones ayudan a gestionar los recursos compartidos de almacenamiento VDI entre los proveedores cloud a lo largo y ancho de diversas regiones. En la parcela on-premises, NetApp puede soportar a las

organizaciones en la implementación rápida y segura de una infraestructura de acceso remoto escalable, que incluye soluciones para VDI 3D integradas en asociación con NVIDIA para VMware Horizon.

2 ANÁLISIS DE DISPONIBILIDAD EN EL CORTO PLAZO: Conforme las empresas trasladan su actividad diaria a ecosistemas on-line y sus empleados van haciendo la transición a entornos de teletrabajo, cada vez son más habituales los flujos repentinos de tráfico y datos. NetApp puede ayudar a cualquier organización a proteger y optimizar de manera proactiva su infraestructura de nube híbrida, tras analizar sus tendencias en materia de capacidad para los siguientes 30 días e identificar las aplicaciones que podrían exceder su margen de maniobra o los sistemas de almacenamiento con riesgo de sobrecarga. NetApp ofrece una amplia gama de herramientas para proporcionar visibilidad completa de las infraestructuras, tanto en la nube como en modo local, y realizar ajustes críticos rápidamente. El fabricante ha incorporado nuevos modelos predictivos de riesgos con Active IQ para sistemas que alcanzan límites

NUEVOS MODELOS DE CONSUMO

La adquisición de tecnología puede ser excepcionalmente compleja si se tienen en cuenta los costes relacionados con los datos, la infraestructura, la nube, así como otras muchas tecnologías. NetApp Keystone puede disminuir las complejidades asociadas a la infraestructura de TI y la gestión de su ciclo de vida. Esta solución ofrece un camino claro y fácil de seguir para comprar y administrar tecnología, liberando a los empleados para que se concentren en actividades más relevantes.

Existen dos nuevos modelos de consumo:

- **SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN.** Una alternativa radica en el consumo de los sistemas y el software de NetApp en modo on-premises con modelos de suscripción similares a la nube. A través de un servicio de pago por tarifa mensual, se proporciona la capacidad necesaria al cliente para explotar el rango necesario con flexibilidad para crecer en la nube pública cuando sea conveniente. El cliente elige un nivel de rendimiento (no un sistema); un tipo de servicio de almacenamiento (bloque, fichero u objeto); y quién lo gestiona: él o el proveedor.
- **EN PROPIEDAD.** Para los clientes que desean continuar siendo propietarios y adquirir la tecnología de NetApp con modelos de compra tradicionales, el fabricante ha simplificado radicalmente la experiencia. Ahora es más fácil comprar, optimizar y hacer crecer las soluciones con procesos de configuración y cotización optimizados. Todo a través de un servicio similar a la nube que garantiza eficiencia, rendimiento y disponibilidad. Además, cuenta con información basada en inteligencia artificial para optimizar el estado del sistema; así como un escalado dinámico de sistemas nodo a nodo o mediante la nube pública.

de rendimiento o capacidad para facilitarles la identificación de estos riesgos.

3 GARANTÍA DE DISPONIBILIDAD DE DATOS Y APLICACIONES: Para adelantarse a los desafíos en materia de disponibilidad y rendimiento de las aplicaciones se ha de apostar por la racionalización de los espacios donde residen aplicaciones y

datos. El almacenamiento a menudo juega el papel más crítico en el rendimiento de una aplicación. NetApp puede ayudar a las organizaciones a racionalizar sus infraestructuras de datos y aplicaciones, mover datos entre el almacenamiento local y la nube, y garantizar la disponibilidad de datos a través de las distintas clouds. El software de gestión de datos ONTAP

incluye una gama de capacidades para ayudar a posibilitar la continuidad del negocio, incluida la protección, replicación y disponibilidad continua de datos. Los sistemas AFF de NetApp ofrecen altas dosis de rendimiento y confiabilidad, así como notables servicios de datos e integración en la nube.

4 CONTROL, PROACTIVIDAD Y REDUCCIÓN DEL RIESGO: Las interrupciones se reproducen en numerosos formatos y, en su mayor parte, no están planificadas. ¿Por qué no tomar medidas para ayudar a prepararse y evitar la próxima ola de posibles parones? Esto permitiría a las organizaciones abordar las posibles amenazas antes de que surjan y tomar decisiones más inteligentes sobre su almacenamiento para una gestión de datos óptima. Las evaluaciones continuas de riesgos, las alertas predictivas y la apertura automática de casos ayudan a descubrir y prevenir problemas antes de que ocurran. Desde la nube pública hasta el centro de datos pasando por la oficina remota, factores como la monitorización y optimización de estos entornos puede convertirse en una pesadilla para los administradores de TI. Ahora más que nunca las empresas han de ser proactivas y abordar las posibles incidencias y amenazas antes de que surjan. ■



LA PROPUESTA TECNOLÓGICA SOBRE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO MÁS COMPLETA DEL MERCADO

NETAPP CUENTA CON UNA AMPLIA OFERTA TECNOLÓGICA DESTINADA A CUBRIR NUMEROSAS NECESIDADES QUE PUEDE DESARROLLAR CUALQUIER TIPO DE ORGANIZACIÓN EN TORNO A LA CONTINUIDAD DE SU NEGOCIO. ESTA PROPUESTA BASCULA SOBRE TRES ESCENARIOS: **TRABAJADORES REMOTOS, INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LA NUBE HÍBRIDA, Y DATOS Y APLICACIONES**

TRABAJADORES REMOTOS

VDI BASADO EN CLOUD

NetApp puede ayudar a cualquier organización a construir e implementar soluciones EUC y VDI basados en la nube, incluyendo Windows Virtual Desktop y Citrix, y mantener el rendimiento requerido para su implementación a gran escala. El servicio Azure NetApp Files and Cloud Volumes posibilita la administración de los recursos de almacenamiento compartido VDI entre los distintos proveedores cloud. Entre otras funcionalidades permite:

- Migrar fácilmente los escritorios persistentes y los datos del directorio de inicio desde las soluciones on-premises.
- Apoyar a los usuarios itinerantes de área cloud a área cloud.

- Evitar los desafíos de la dependencia de un solo proveedor..
- Abordar los requisitos del VDI híbrido.

VDI EN MODO ON-PREMISES

Las soluciones EUC y VDI con tecnología NetApp HCI y FlexPod pueden ayudar a las organizaciones a poner en pie una infraestructura escalable de teletrabajo que permita a los usuarios acceder a aplicaciones y datos desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y en cual-

quier lugar. Estos sistemas facilitan las siguientes ventajas:

- Recursos VDI escalables para todo tipo de usuarios a través de servicios similares a los obtenidos vía nube.
- Suministro de cómputo flexible (GPU / CPU) y opciones de almacenamiento (nube, bloque, archivo u objeto).
- QoS dinámica para entornos de aplicaciones múltiples con objeto de evitar problemas del tipo “vecino ruidoso”.



INFORMACIÓN DESDE LA NUBE HÍBRIDA

Para adelantarse a la aparición de todo tipo de picos de tráfico, NetApp puede ayudar a cualquier organización a proteger y optimizar de manera proactiva su infraestructura de nube híbrida. Sus profesionales pueden analizar las tendencias de demanda de capacidad durante un plazo de tiempo específico e identificar aplicaciones que puedan estar funcionando al límite o sistemas de almacenamiento que estén sobrecargados. NetApp cuenta con una amplia gama de herramientas creadas para brindar toda la visibilidad posible de su infraestructura tecnológica, tanto la que reside en la nube como en sus instalaciones. Estas son algunas de las más significativas:

NETAPP CLOUD INSIGHTS dota de visibilidad sobre la infraestructura completa de un cliente, indistintamente del número de proveedores y nubes que tenga. Sus capacidades avanzadas de recopilación de datos y análisis le permiten monitorizar, solucionar problemas y optimizar todos sus recursos, desde nubes públicas hasta sus centros de datos privados.

NETAPP ACTIVE IQ refleja el estado de todos los sistemas NetApp con los que cuenta el cliente. Alimentado por datos de telemetría de más de 300.000 sistemas, Active IQ emplea inteligencia artificial y análisis predictivo para brindar una guía prescriptiva sobre cómo optimizar proactivamente las infraestructuras.

NETAPP ACTIVE IQ UNIFIED MANAGER permite supervisar el estado, la disponibilidad, la capacidad, el rendimiento y el estado de protección de datos de sus sistemas AFF y FAS locales.

Además, NetApp cuenta con una serie de servicios de protección de datos y evaluación de seguridad, creados para descubrir la exposición al riesgo de las empresas, las brechas de seguridad y las vulnerabilidades para los entornos ONTAP. Estos servicios suministran la información que necesitan las organizaciones para garantizar la protección de sus datos y optimizar su seguridad, reduciendo las interrupciones de actividad y manteniéndoles actualizados con respecto a los requisitos cambiantes de seguridad y el cumplimiento normativo para evitar riesgos futuros.

SERVICIOS DE DATOS

NetApp dispone de una amplia gama de servicios de datos:

PROTECCIÓN DE DATOS, REPLICACIÓN Y DISPONIBILIDAD

CONTINUA: El software de administración de datos ONTAP puede simplificar la protección de datos con la gestión de políticas de configuración y eliminación, al tiempo que brinda continuidad de negocio (MetroCluster) y objetivo de punto de recuperación cero (RPO) para datos críticos de las aplicaciones. ONTAP SnapMirror ofrece replicación de datos rápida, eficiente y basada en matrices para copias de seguridad, recuperación ante desastres y movilidad de datos. MetroCluster proporciona, por su parte, disponibilidad continua para proteger los datos mediante la implementación de dos clústeres duplicados físicamente separados.

SINCRONIZACIÓN DE DATOS:

NetApp Cloud Sync permite un servicio de replicación y sincronización seguro, rápido y automatizado para transferir datos entre almacenes de objetos en la nube y on-premises.

MOVILIDAD DE DATOS: NetApp ONTAP se puede implementar en modo on-premises (en sistemas AFF y FAS) y en la nube (Cloud Volumes ONTAP) para permitir una gestión de datos simplificada sobre nube híbrida. Se pueden mover datos a las tres nubes públicas principales y luego volver a moverlos a las instalaciones propias, lo que ayuda a construir una arquitectura sólida de recuperación ante desastres.

TIERING DE DATOS AUTOMATIZADA:

ONTAP FabricPool permite agrupar datos en frío entre sitios y nubes según las políticas corporativas establecidas, y agregar rápidamente la capacidad de la nube al tiempo que libera capacidad de alto rendimiento AFF all-flash para consolidar más aplicaciones empresariales.



COMDATA GROUP VIRTUALIZA SUS PUESTOS DE TRABAJO DE LA MANO DE NETAPP Y LIDER IT

LA COMPAÑÍA ESPECIALIZADA EN SOLUCIONES DE CONTACT CENTER HA CONFIADO EN EL PARTNER TECNOLÓGICO LIDER IT PARA DESARROLLAR UN PROYECTO DE VIRTUALIZACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO SOBRE LA SOLUCIÓN HCI DE NETAPP. LA INICIATIVA HA PERMITIDO NO DEJAR DE DAR SOPORTE A LOS CLIENTES DURANTE EL ESTADO DE ALARMA DECRETADO POR EL COVID-19, YA QUE SUS EMPLEADOS HAN PODIDO SEGUIR TELETRABAJANDO DE FORMA EFICIENTE Y SEGURA.



Comdata Group es un grupo internacional con presencia en numerosos países europeos y latinoamericanos, especializado en servicios de Contact Center. Con 75 centros operativos a nivel global y más de 42.000 empleados, los pilares de la compañía están basados en una infraestructura tecnológica muy potente para dar vida a los servicios que ofrece. Dentro de su plan de innovación Comdata se había marcado un proyecto de virtualización de los puestos de trabajo del grupo, con objeto de modernizar de una manera eficaz su infraestructura, formada por un número muy elevado de puestos de trabajo (basados en PCs tradicionales), y transformarla a tecnología VDI.

Para ello, Comdata Group confió en LIDER IT, como partner tecnológico, y la solución HCI de NetApp, una infraestructura de cloud híbrida que simplifica la gestión y permite escalar los recursos de computación y de almacenamiento de forma independiente y con garantía de servicio. Además, esta plataforma proporciona la posibilidad de acceder a todos los datos en cualquier cloud público, privado o híbrido, lo que revierte en una mayor flexibilidad, rendimiento y eficiencia.

Según José Luis García de los Ríos, CIO en Comdata Group para España & LATAM, “para confirmar a los clientes que podemos operar sus servicios desde cualquiera de nuestras sedes, garantizando al 100% su continuidad de negocio ante cualquier problema, es absolutamente necesario contar con una tecnología muy potente que asegure en cualquier entorno las cargas de trabajo”. “Pero, además -continúa el directivo- es el único modo de tener venta-

jas competitivas en este mercado actual, tan exigente y globalizado. Y por ello, decidimos acometer un proyecto de mejora de nuestras infraestructuras globales a través de la virtualización de los puestos tradicionales de PC”.

El resultado de todo este proceso ha sido la implantación en Comdata Group de una infraestructura virtualizada escalable, fiable y de gran rendimiento. La tecnología de NetApp ha podido garantizar a los clientes del grupo la operatividad de todos sus servicios desde cualquiera de las sedes de la empresa, asegurando además la continuidad del negocio ante cualquier incidencia. Además, la compañía ha podido garantizar la seguridad de sus más de 50.000 empleados repartidos por todo el mundo, 7.000 en España, que pueden teletrabajar de forma sencilla y eficiente durante el período de confinamiento puesto en marcha por los diferentes gobiernos por el COVID-19. ■

PAPEL DEL PARTNER

Para su despliegue, Comdata se apoyó en LIDER IT como integrador de esta solución, un partner que finalizó con éxito el proyecto sin afectar en ningún momento a la producción diaria de la compañía. Ésta es precisamente una de las claves que ha marcado todo el proceso de virtualización de los puestos de trabajo de Comdata. Así lo explica Tomás Martín Martín, Socio-Director del Departamento de Sistemas en LIDER IT: “Al desarrollarse el proyecto en el core del negocio de Comdata, el principal reto fue ofrecer una solución fiable, de gran rendimiento y que causara el menor impacto en su implantación, evitando interrupciones de cara al servicio al cliente”. “En este sentido -asegura Martín- la tecnología HCI de NetApp ha permitido un crecimiento de la infraestructura en función de las necesidades de cómputo y almacenamiento de la compañía, al tiempo que le ha aportado una solución muy robusta que asegura la eficiencia de las cargas de trabajo en cualquier circunstancia”.



**JAIME BALANÁ, DIRECTOR TÉCNICO
DE NETAPP ESPAÑA**

“ESTAMOS AYUDANDO CONJUNTAMENTE A LOS CLIENTES A ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE SUS NEGOCIOS”

Allá por 2011 Altimate se convertía en socio de NetApp en España, distribución que pasó a formar parte de Arrow ECS cuando al año siguiente esta compañía adquiría al mayorista especializado en datacenter, seguridad y networking. En aquel momento Arrow ECS contaba con un equipo de tres personas dedicadas a NetApp y la realidad es que, a día de hoy, son 16 los profesionales de corte preventa, comercial y soporte los que engrosan este equipo. Tamaño incremento es tan solo un ejemplo de la estrecha relación que sostienen ambas organizaciones y que en la actualidad, da-



**ANDRÉS REYES, BRAND MANAGER
EN ARROW ECS ESPAÑA**

das las complejas circunstancias que estamos padeciendo, trabajan si cabe más unidos que nunca para dar respuesta a las crecientes necesidades en materia de continuidad de negocio de sus clientes. Jaime Balañá, Director Técnico de NetApp España, y Andrés Reyes, Brand Manager en Arrow ECS España, nos explican todos los detalles en la siguiente entrevista.

¿Cuáles son los principales hitos de la relación de colaboración de NetApp y Arrow en España?

JAIME BALANÁ: Ha habido muchos. En 2011 Arrow se convirtió en partner de formación oficial de NetApp en España, y dos años después recibió el premio al Mejor Partner de NetApp en EMEA. Pero quizá el más significativo haya sido el crecimiento continuo del 25-30% que hemos experimentado juntos año a año, sin ninguna excepción. El éxito en la relación es indudable.

ANDRÉS REYES: Además, a finales del año pasado nos convertimos en el único mayorista de NetApp en España, entre otras cosas, por el trabajo conjunto de todos estos años y por nuestro carácter paneuropeo

¿Qué número de canales operan con Arrow en pos de la tecnología de NetApp? ¿Cuáles son sus perfiles?

A.R.: Interlocutamos cada año con entre 80 y 85 partners. Desde los mayores proveedores de servicios a los partners más especializados que conocen a la perfección lo que NetApp puede aportar a sus clientes.

¿Cuáles son las principales iniciativas que ha puesto en marcha NetApp en España con motivo de la crisis sanitaria actual, así como con relación a la situación económica que se nos viene?

J.B.: A nivel global estamos actuando en dos líneas fundamentales: asegurar la propia continuidad de negocio de NetApp y garantizar la de nuestros clientes.

En el primer ámbito nos volcamos en 3 áreas: por un lado, en garantizar la seguridad de nuestros empleados, cerrando oficinas, restringiendo viajes, cancelando eventos presenciales y transformándolos en virtuales, promocionando reuniones virtuales...; por otro lado, en asegurar que nuestro servicio y soporte 24x7 sigan funcionando, incluso en remoto desde casa del técnico; y, por último, en tratar de mitigar el impacto en la cadena de suministro, no solo de equipos nuevos sino también de reemplazo de piezas para soporte. Este es un asunto más complejo porque dependemos de los gobiernos locales donde residen las fábricas donde producimos esas piezas, y por ello

LA ESTRATEGIA DE ARROW EN CONTINUIDAD DE NEGOCIO

La visión de Arrow ECS en materia de continuidad de datos y aplicaciones se asienta sobre una red de profesionales cualificados, capacitados para tejer ofertas entre los distintos fabricantes con los que cuenta (almacenamiento, seguridad, infraestructura, puesto de trabajo, etc.). En este sentido también resultan muy significativos los acuerdos suscritos con distintos proveedores de cloud pública a gran escala, lo que, en suma, le permite dotar a sus clientes de una propuesta completa que pueden arrancar desde el punto que necesiten. “Este factor es el que nos hace diferentes con respecto a nuestra competencia”, subraya Andrés Reyes.

contamos con un plan de mitigación para trabajar con los gobiernos, los proveedores y los agentes logísticos. A día de hoy no sufrimos ningún problema de carencia de piezas, aunque sí algún retraso puntual como resulta lógico.

En lo que concierne a garantizar la continuidad del negocio de nuestros clientes contamos con soluciones que a su vez les ayudan a dar respuesta a los suyos. Soluciones que les permitan que sus empleados puedan trabajar rápidamente en remoto con Windows

virtual Desktop, Citrix o VMware Horizon; que les ayuden a disponer de recursos de forma segura dimensionados para cada carga, con escritorios virtuales o bases de datos que necesitan una carga específica; o para clientes que demandan recursos para entornos muy complejos y variedad de cargas con aplicaciones específicas de diseño gráfico o bases de datos con picos de actividad concretos.

A nivel local nos reunimos frecuentemente para estudiar nuevas fórmulas de actuación ante esta situación y hemos arrancado alguna iniciativa específica como prorrogar los plazos de vencimiento en las obligaciones de pago de los clientes.

¿Cuáles son las acciones más relevantes que ha lanzado Arrow en España con motivo de la pandemia?

A.R.: Hemos monitorizado lo que ocurría desde bastante pronto con objeto de que la operativa habitual no variara. De cara a nuestro canal, y de la mano de NetApp, hemos potenciado todo aquello que ya estábamos haciendo, amoldándolo a cada momento. Entre los puntos críticos se encuentra el apoyo preventa al canal, junto a la formación y la certificación. En definitiva, todo lo que tiene que ver con la visibilidad del producto. Al no poder realizar ninguna iniciativa en modo presencial, aspecto que tanto nos ca-

LA PROPUESTA DE NETAPP PARA LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO

NetApp cuenta con una amplia oferta en materia de continuidad de las aplicaciones y disponibilidad de los datos tanto en modo cloud como on-premises para procesos y herramientas DevOps. Se divide en varias áreas:

VIRTUAL DESKTOP COMPUTING (VDI) O END-USER

COMPUTING (EUC): Ofrece un entorno de trabajo perfectamente válido en remoto, integrando sus soluciones con VMware, Citrix y Microsoft Windows.

RECURSOS PARA MILES DE USUARIOS DE FORMA SEGURA,

NetApp y Cisco han unido sus fuerzas para crear FlexPod® VDI, una solución de instalación en servidores internos para hacer posibles los entornos de aprendizaje y de escritorios virtuales. En este caso también aplica la

relación de colaboración que NetApp sostiene con Citrix como proveedor del software y servicios para el despliegue de escritorios virtuales de forma rápida y sencilla.

SERVICIOS PARA SISTEMAS COMPLEJOS Y AVANZADOS

como NetApp HCI para segmentar el rendimiento de cada una de las cargas.

Como explica Jaime Balañá, “en entornos mixtos estamos observando que en ambos ámbitos las infraestructuras tienen que estar muy relacionadas, moviendo cargas del on-premises a la nube permanentemente”. En el primer ámbito se están encontrando, por un lado, con clientes que montaban infraestructura en sus centros de datos y que ahora han de hacer más con

menos, para lo que sirven de mucha ayuda las soluciones all-flash de NetApp; y, por otro, con aquellas empresas que están montando un cloud privado, y que ha de gozar de sencillez de uso y flexibilidad, para lo que resulta óptimo NetApp HCI, que permite escalar cargas de manera sencilla y automatizada. Por otro lado se encuentran las empresas que optan por la opción cloud pura, y que han de disfrutar del mismo rendimiento que un data center, y contar con servicios de datos cloud nativos en el escenario que se quieran manejar. Net-App también ofrece servicios de monitorización y operación de infraestructuras cloud u on-premises, así como soluciones de protección y backup más allá de lo que proporciona Office 365.

racteriza en España, hemos trasladado todo nuestro porfolio de formación a formato remoto. No hemos perdido ninguna sesión, de hecho, las hemos incrementado con jor-

nadas más rápidas. En lo que concierne a la certificación nos hemos apoyado en una iniciativa realmente apropiada de NetApp, consistente en retrasar seis meses el plazo

para cumplir con los criterios de certificación de los partners y que así puedan mantener esas certificaciones.

Al margen de las ya explicadas, ¿han emprendido NetApp y Arrow acciones conjuntas al respecto?

J.B.: En temas de formación, como se ha explicado, y también haciendo énfasis en la parcela de comunicación y marketing digital para mantener bien informados a canales y clientes sobre nuestras principales novedades. Además, cabe destacar que todas las nuevas campañas de ventas incluyen una propuesta de financiación específica que les puede ayudar especialmente en estos momentos.

Cualquier organización, indistintamente de su tamaño, ha de contar con un plan de continuidad de negocio para combatir circunstancias tremendamente adversas como esta pandemia. ¿Cuál es el estado de madurez de las empresas española en materia de continuidad de negocio con respecto a otros países de nuestro entorno?

J.B.: Como afirmas el espectro de empresas es muy amplio, y nos encontramos desde grandes compañías que tenían planes implantados de contingencia con todo controlado, hasta aquellos a los que les ha pillado

“NUESTROS CLIENTES HAN DE SABER QUE GRACIAS A NUESTRAS SOLUCIONES Y SERVICIOS ESTAMOS PREPARADOS PARA SOPORTAR A TODOS SUS USUARIOS REMOTOS, DARLES SERVICIO Y EVITAR CUALQUIER DISRUPCIÓN O AFRONTARLA EN CASO DE QUE SE HAYA PRODUCIDO”

el toro. Sí nos hemos dado cuenta que la sociedad española es muy madura y contamos con un nivel de vida y prestaciones muy alto. Para muchas empresas las prioridades han cambiado en los últimos dos meses y la transformación digital que iba a tener lugar en dos años se ha acelerado en apenas dos semanas.

A.R.: Mi percepción es que todos éramos muy conscientes de que esos planes de contingencia eran importantes, aunque fuera por cumplir, pero ahora esta situación nos ha demostrado a todos, por las malas, las ventajas de contar con planes de contingencia creados y testados para maniobrar a la mayor celeridad.

¿Cuáles son los verticales más avanzados al respecto?

J.B.: Los proveedores de servicios y comunicaciones, así como los sectores sanitario o logístico, son los que entiendo que más están notando esta nueva complejidad.

A.R.: Efectivamente, aquellos cuya continui-

JAIME BALANÁ, DIRECTOR TÉCNICO DE NETAPP ESPAÑA

dad de negocio en toda circunstancia resultaba vital, como banca o proveedores de servicios, habrán podido reaccionar de manera más dinámica. Pero para los que era una mera opción, estarán sufriendo más. ■

CONTENIDO RELACIONADO

[NetApp mejora su cartera de servicios de datos en la nube con la compra de Talon](#)

[Arrow es reconocido con el premio Distribuidor del Año de NetApp](#)

[Arrow lanza Divergente para dar voz y soporte a la comunidad preventiva](#)

[Arrow ECS es reconocido por NetApp como Distribuidor del Año en EMEA](#)

SI TE HA GUSTADO ESTE ESPECIAL, COMPÁRTELO



 NetApp 

Movilícese y asegure la continuidad del negocio

Mantenga a sus empleados
conectados a apps y datos.

