



Videoconferencia y cloud, las bases de una comunicación profesional





Este es un documento producido por



www.ituser.es

www.itreseller.es

www.itdigitalsecurity.es

Accede a nuestras publicaciones digitales



CÓMO USAR ESTE DOCUMENTO

Con el fin de obtener la mejor experiencia de uso de esta revista, es **imprescindible** seguir estos sencillos pasos que te indicamos a continuación:

Paso 1. Asegúrate de disponer de las versiones más actualizadas de Adobe Reader y Flash Player. Si no las tienes instaladas, puedes descargarlas aquí:

[Adobe Acrobat Reader](#) y [Adobe Flash Player](#)

Paso 2. Accede al enlace de descarga y la publicación se abre en el visor del navegador.

Paso 3. Busca la opción guardar como que, dependiendo del navegador que utilices, podrá ser un icono o estar incluida en la barra de menú, y guarda la revista en la carpeta donde almacenes los documentos en tu equipo.

Paso 4. Accede a dicha carpeta y usa el botón derecho del ratón para hacer clic en el fichero de la revista.

Paso 5. Selecciona Adobe Reader como aplicación predeterminada para abrir este tipo de documentos.

Paso 6. Una vez abierta la revista, habilita la visualización a pantalla completa, y puedes iniciar la lectura de la revista con todas las capacidades interactivas disponibles.

Videoconferencia y cloud, las bases de una comunicación profesional

Los servicios de videoconferencia (o telepresencia en el argot de Cisco) son considerados críticos, ya que, por su propia naturaleza, cualquier posible merma en los mismos representa una incidencia que puede ser severa, hasta el punto de comprometer no solo la calidad, sino el servicio en sí mismo.

Si atendemos al concepto de latencia (la “latencia” se refiere a cualquier tipo de períodos de inactividad y retrasos producidos durante la transmisión de paquetes de datos) comprenderemos que un retraso, aunque sea de tan solo unos segundos, no afecta, por ejemplo, al envío de un correo electrónico. Pero, en el caso de la videoconferencia, un valor insignificante de latencia (medida en milisegundos) se traduce en una mala experiencia para el usuario.

En el cloud de Hipercom se pueden registrar todo tipo de dispositivos de vídeo, no obstante, destaca el éxito logrado con la conexión de 5 salas inmersivas Cisco, para dar servicio en los principales hospitales de Portugal.

TPaaS by Hipercom

Es el servicio de telepresencia cloud con marca de cliente final. Un servicio interoperable H323, SIP, Skype for Business, Lync y Office 365. Entre las opciones, TPaaS destaca por

ser un servicio multimarca y multidispositivo, compatible con WebRTC (servicio sobre navegador web, sin instalar plugins ni scripts), y por disponer de una plataforma de booking y una interfaz gráfica de uso intuitivo para generar estadísticas dinámicas de utilización del servicio. La plataforma permite la administración y gestión de recursos, roles de usuario y elementos de configuración y personalización de branding. Presenta distintos layouts, aplicables en tiempo real a cada reunión, así como asignables a las virtual meeting rooms empresariales.

TMX by Hipercom

Es la marca comercial de los desarrollos llave en mano, a través de partners certificados Cisco. Se trata de una solución embebida, con experiencia de usuario y funcionalidades, según las necesida-

des detectadas en cada proyecto. Debido a la plasticidad de TMX, por tratarse de desarrollos personalizados, se integra con entornos on-premise, lo que permite hablar de hibridación tecnológica. Los servicios integrados en la plataforma, como streaming, chat, compartición de documentos, se adaptan a un diagrama de flujo o algoritmo que puede variar





Titulo	Tamaño	Fecha	Duración			
Localizadores GPS	440.67 MB	17/06/2016 15:59	02:06:31			
Reunión acuerdo	651.30 MB	17/06/2016 09:29	01:34:42			
Apertura showroom	936.56 MB	10/06/2016 08:59	02:03:46			
Reunión comercial	2.09 GB	25/05/2016 17:29	00:59:53			
Reunión presentación Marketing	698.20 MB	17/05/2016 21:59	01:05:45			
Presentación productos	175.57 MB	17/05/2016 12:12	00:16:43			
Reunión ejecutiva balance	1.39 GB	09/05/2016 17:51	00:37:45			
Presentación interna showroom	769.18 MB	09/05/2016 17:00	00:41:10			
Mensaje Presidencia al canal	2.11 GB	09/05/2016 15:59	00:56:12			
Especial lanzamiento nuevos materiales	3.14 GB	09/05/2016 12:59	01:28:05			
Preparación acuerdo de venta	1.12 GB	06/05/2016 13:29	00:35:33			
Especialización Focus Ventas 2016	1.13 GB	06/05/2016 12:59	00:35:31			
	1.02 GB	06/05/2016 12:19	00:27:48			

Hipercom ha desarrollado soluciones específicas para mercados verticales, adaptando el core de la plataforma a aspectos concretos propios de sectores como la banca, la educación, sector seguros y sanidad

en cada proyecto. TMX emplea la exclusiva capa intermedia de orquestación del servicio TPaaS, para la asignación de recursos y reserva de los mismos de forma automática.

Soluciones específicas por verticales

Hipercom ha desarrollado soluciones específicas para mercados verticales, adaptando el core de la plataforma a aspectos concretos propios de sectores como la banca, la educación, sector seguros y sanidad.

Los valores de la compañía

Entre los principales valores que definen a Hipercom se encuentra el conocimiento del desarrollador, al ser Hipercom Cloud Services Provider, con un equipo de desarrollo centrado en el diseño y despliegue de los mejores servicios posibles. Servicios que están sujetos a planes de mejora continua, con el propósito de aportar más valor, más nivel de servicio, ofrecer nuevos servicios, mejorar la experiencia de usuario, tal y como explican desde la compañía.

En segundo lugar, Hipercom habilita para sus clientes una arquitectura de vídeo gestionada y soportada las 24 horas del día, lo que permite a los usuarios finales contar con tres beneficios directos, sin conocimientos técnicos precisos: calidad, sencillez y fiabilidad en el uso de la videoconferencia.

Y, como tercer elemento, la tranquilidad que supone disponer de un servicio de soporte atendido en el propio idioma, ya que, por el carácter global de la solución, Hipercom ha desa-

rollado un servicio que no solo es multitenant y multimarca, sino también multidioma.

Casos de éxito

Dentro de la Administración, nos encontramos con un desarrollo 100% a medida, realizado para una diputación provincial de Castilla La-Mancha. En este proyecto, se ha desplegado un sistema de atención al ciudadano para ofrecer soporte sobre aspectos relacionados con procedimien-

tos de consumo e información en general, con centros equipados con sistemas de videoconferencias, distribuidos en 75 poblaciones, eng-



¿TE HA GUSTADO ESTE REPORTAJE?

Compártelo en tus redes sociales

lobando a un público objetivo de 70.000 potenciales usuarios. Se trata de un sistema pionero dentro de la administración pública que permitirá acortar distancias físicas y facilitar la vida diaria de los habitantes de estos municipios.

Con él, el abanico de posibilidades de atención que se abre es inmenso, pero siempre con el mismo horizonte: el que la diputación de facilite el acceso de todos los vecinos de la provincia en condiciones de igualdad a la administra-

¿Quién es Hipercom?

Hipercom es una empresa formada por profesionales de la industria TI para el diseño y desarrollo de soluciones cloud de alto nivel. Hipercom surge para ofrecer herramientas de colaboración para empresas y organizaciones de todos los tamaños y segmentos de actividad. Tal y como lo ve la compañía, el cloud computing se ha posicionado como el nuevo estándar de servicios, lo que representa un cambio en las dinámicas de prestación y consumo de los mismos. Los servicios cloud de Hipercom tienen una función lógica directa, representando soluciones concretas reales para todas las organizaciones, con independencia de su dimensión. Como valor añadido, el conocimiento y la experiencia de Hipercom, permite el diseño y desarrollo de servicios a la medida de cada caso puntual. Hipercom cuenta con la certificación CMSP Cisco Cloud Powered Service.


it Videoconferencia y cloud, las bases de una comunicación profesional

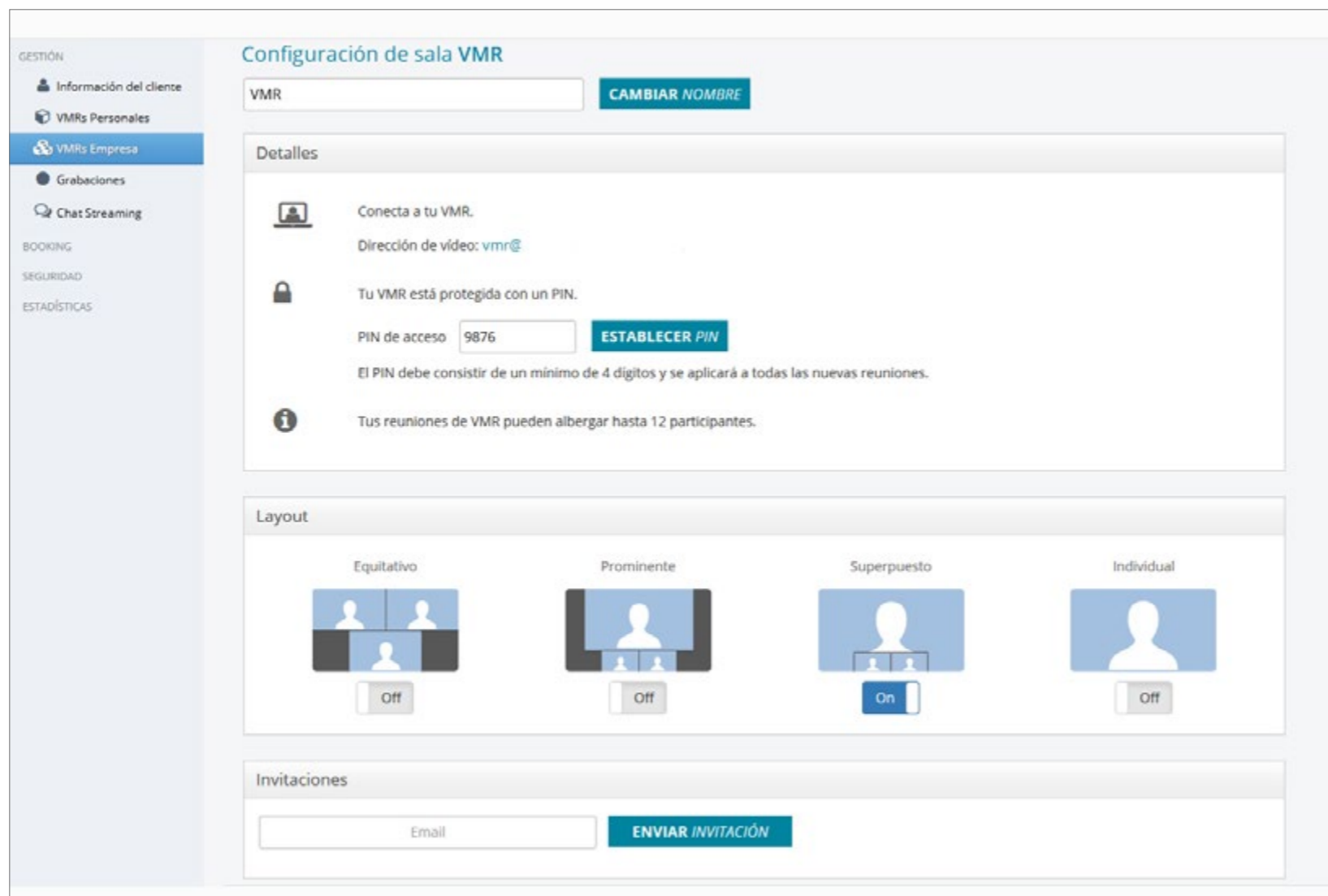
ción electrónica, independientemente de donde vivan, de su edad, su género, sus posibilidades económicas o conocimientos.

En el sector corporativo, se trata de un proyecto orientado a realizar reuniones de videoconferencia con proveedores y clientes, por una parte, con un nivel de 50 usuarios concurrentes; y, por otra parte, con vistas a la organización de eventos especiales que requieren

streaming, para un número de usuarios más elevado. Gracias al servicio TPaaS, el cliente final pudo reutilizar el parque de equipos de videoconferencia del que ya disponía (equipos legacy), para la conexión al cloud de Hipercom, dotando a estos equipos de las funcionalidades más actuales. En paralelo, se hizo entrega al cliente final, por mediación del partner certificado Cisco asignado a este proyecto, de un

pull de registros blandos (software) al cloud de Hipercom, distribuidos en equipos en remoto: portátiles, laptops, tablets y smartphones, con plena operatividad y compatibilidad. Como principal ventaja, además de garantizar un servicio fiable, robusto y seguro, la empresa obtiene un ahorro en costes directos e indirectos en desplazamientos.

Pensando en las pequeñas y medianas empresas, cuentan con un servicio para una importante Pyme de ámbito nacional, perteneciente al sector de la industria alimentaria, con la venta de equipamiento de vídeo, por mediación del partner Cisco certificado, más registro para equipos en remoto, mediante software para dispositivos móviles y servicio de grabación. Un proyecto orientado al canal comercial y para formación interna. De forma constante, a diario, la empresa despliega reuniones con socios y proveedores de ámbito internacional: Egipto, Perú, Estados Unidos... lo que da muestras del alto grado de interoperabilidad que el servicio permite. 



Enlaces relacionados



[Hipercom](#)



[Hipercom I+D](#)



[TPaaS by Hipercom](#)



[TPaaS: Telepresencia Cloud](#)